

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

İşbu sözleşme ile aşağıda tanımlanmış SATICI ve ALICI'nın haklarının neler olduğu hakkında açık, anlaşılır ve internet ortamına uygun şekilde SATICI tarafından ALICI'nın bilgilendirilmiştir. ALICI bu ön bilgileri elektronik ortamda teyit ettiğini ve sonrasında ürün sipariş verdiğini bu Sözleşme hükümlerince kabul ve beyan eder.

Madde 1- Taraflar

1.1. SATICI

Adı : Royal İstanbul Elektronik Ticaret ve Sanayi Limited Şirketi
Adresi: Perpa Ticaret Merkezi B Blok Kat :8 No :878 Şişli / İstanbul
Telefon: 0 212 222 46 63
Email : info@royalelektronik.com

1.2. ALICI

<https://www.royalelektronik.com> Web sitesinden alışveriş yapan tüzel veya gerçek kişidir. İlgilinin bilgileri SATICI'nın sunucusunda elektronik olarak bulundurulmaktadır.

Madde 2- Konu

İşbu mesafeli satış sözleşmesinin ("Sözleşme") konusu; ALICI'nın SATICI'ya ait <https://www.royalelektronik.com> internet sitesinden ("Websitesi") elektronik ortamda siparişini yaptığı aşağıda nitelikleri ve satış ücreti belirtilen ürün/ürünlerin, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ("Kanun") ve 29188 sayılı Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği ("Yönetmelik") gereğince satışı, teslimi ve diğer hususlara dair tarafların hak ve yükümlülüklerinin saptanmasıdır. Yukarıdaki ön bilgilendirme ve ALICI tarafından verilen sipariş üzerine düzenlenen fatura işbu Sözleşmenin ayrılmaz birer parçalarıdır.

Madde 3- Sözleşme Konusu Ürün/Ödeme/Teslimat Bilgileri

Elektronik ortamda alınan ürün/ürünlerin cinsi ve türü, miktarı, satış bedeli, ödeme şekli, teslim alacak kişi, teslimat adresi, fatura bilgileri, kargo ücreti aşağıda belirtildiği gibidir. Fatura edilecek kişi ile sözleşmeyi yapan kişi aynı olmak zorundadır. Aşağıda yer alan bilgiler doğru ve eksiksiz olmalıdır. Bu bilgilerin doğru

olmadığı veya noksan olduğu durumlardan doğacak zararları tamamıyla karşılamayı ALICI kabul eder ve ayrıca bu durumdan oluşabilecek her türlü sorumluluk ALICI'ya aittir.

SATICI gerekli gördüğü durumlarda, ALICI'nın vermiş olduğu bilgiler gerçekte örtüşmediğinde, siparişi durdurma hakkını saklı tutar. SATICI siparişte sorun tespit ettiği durumlarda ALICI'nın vermiş olduğu telefon, e-posta ve posta adreslerinden ALICI'ya ulaşamadığı takdirde siparişin yürürlüğe koyulmasını 15 (onbeş) gün süreyle dondurur. Bu süre zarfında ALICI'nın, SATICI ile konuyla ilgili olarak iletişime geçmesi beklenir. Bu süre içerisinde ALICI'dan herhangi bir cevap alınamazsa SATICI, her iki tarafın da zarar görmemesi için siparişi iptal eder.

Alınan Ürün/Ürünler

Adı, Adedi : ,
Toplam Satış Bedeli : -TL (KDV dahil)
Ödeme Şekli : Kredi Kartı / Banka Havalesi (EFT)
Teslim Edilecek Kişi :
Telefon numarası :
Teslim Edilecek Adres :
Fatura Edilecek Kişi/Kurum :
Fatura Adresi :
Vergi Dairesi :
Vergi Sicil Numarası :
Kargo Ücreti : 0 -TL

Madde 4- Sözleşme Tarihi ve Mücbir Nedenler

Sözleşme tarihi, ALICI tarafından siparişin verildiği tarih olan/...../..... tarihidir.

Sözleşmenin imzalandığı tarihte mevcut olmayan veya öngörülmeleyen, tarafların kontrolleri dışında gelişen, ortaya çıkmasıyla taraflardan birinin ya da her ikisinin de sözleşme ile yükledikleri borç ve sorumluluklarını kısmen ya da tamamen yerine getirmelerini ya da bunları zamanında yerine getirmelerini olanaksızlaştıran durumlar, mücbir sebep (Doğal afet, savaş, terör, ayaklanma, değişen mevzuat hükümleri, el koyma veya grev, lokavt, üretim ve iletişim tesislerinde önemli ölçüde arıza vb.) olarak kabul edilecektir. Mücbir sebep şahsında gerçekleşen taraf, diğer tarafa durumu derhal ve yazılı olarak bildirecektir.

Mücbir sebebin devamı esnasında tarafların edimlerini yerine getirememelerinden dolayı herhangi bir sorumlulukları doğmayacaktır. İşbu mücbir sebep durumu 30 (otuz) gün süreyle devam ederse, taraflardan her birinin tek tarafı olarak fesih hakkı doğmuş olacaktır.

Madde 5- SATICI'nın Hak ve Yükümlülükleri

5.1. Satıcı, Kanun ve Yönetmelik hükümleri uyarınca sözleşmede kendisine yüklenen edimleri mücbir haller dışında eksiksiz yerine getirmeyi kabul ve taahhüt eder.

5.2. Onsekiz yaşından küçük kişiler sadece kendilerine ait ek kartlarıyla Websitesinden alışveriş yapabilir. SATICI, ALICI'nın sözleşmede belirttiği yaşının doğru olduğunu esas alacaktır. Ancak ALICI'nın yaşını yanlış yazmasından dolayı SATICI'ya hiçbir şekilde sorumluluk yüklenemeyecektir.

5.3. Sistem hatalarından meydana gelen fiyat yanlışlıklarından SATICI sorumlu değildir. Buna istinaden SATICI; internet sitesindeki sistemden, dizayndan veya yasadışı yollarla internet sitesine yapılabilecek müdahaleler sebebiyle ortaya çıkabilecek tanıtım, fiyat hatalarından sorumlu değildir. Sistem hatalarına dayalı olarak ALICI, SATICI'dan hak iddiasında bulunamaz.

5.4. Websitesinden kredi kartı (Visa, MasterCard vb.), banka havalesi veya kapıda ödeme yöntemi ile alışveriş yapılabilir. Sipariş tarihinden itibaren üç gün içinde havalesi yapılmayan siparişler iptal edilir. Diğer ödeme yöntemleri için SATICI ile görüşülmesi gerekmektedir.

Madde 6- ALICI'nın Hak ve Yükümlülükleri

6.1. ALICI, sözleşmede kendisine yüklenen edimleri mücbir sebepler dışında eksiksiz yerine getirmeyi kabul ve taahhüt eder.

6.2. ALICI, sipariş vermekle birlikte işbu sözleşme hükümlerini kabul etmiş sayıldığını ve sözleşmede belirtilen ödeme şekline uygun ödeme yapacağını kabul ve taahhüt eder.

6.3. ALICI; aldığı ürünü iade etmek istemesi durumunda ne surette olursa olsun ürüne ve ambalajına zarar vermemeyi, iade anında fatura aslını ve irsaliyesini ibraz ve iade etmeyi kabul ve taahhüt eder.

Madde 7- Sipariş/Ödeme Prosedürü

Sipariş:

Alışveriş sepetine eklenen ürünlerin KDV dahil TL tutarı (Taksitli işlemlerde toplam taksit tutarları) ALICI tarafından onaylandıktan sonra, ilgili banka kartının posu üzerinden işleme alınır. Bu nedenle siparişler, sevk edilmeden önce ALICI'ya sipariş onay maili gönderilir. Sipariş onay maili gönderilmeden sevkiyat yapılmaz.

Süreçteki herhangi bir aksama durumu ya da kredi kartı ile ilgili ortaya çıkabilecek problemler ALICI'ya sözleşmede belirttiği telefon/faks/e-mail yollarından biri veya birkaçı kullanılmak suretiyle bildirilir. Gerekirse ALICI'dan bankası ile görüşmesi istenebilir.

Siparişlerin işleme alınma zamanı, siparişin verildiği an değil, kredi kartı hesabından gerekli tahsilatın yapıldığı ya da havalenin (EFT) SATICI hesaplarına ulaştığının belirlendiği andır.

İstisnai olarak haklı bir nedenle sözleşme konusu ürünün tedarik edilemeyeceğinin anlaşılması ve/veya stok problemi ile karşılaşılması durumunda ALICI hemen açık ve anlaşılır bir şekilde bilgilendirilip onay vermesi durumunda ALICI'ya eşit kalitede ve fiyatta başka bir ürün gönderilebilir ya da ALICI'nın arzusu ve seçimi doğrultusunda; yeni başka bir ürün gönderilebilir, ürünün stoklara girmesi ya da teslimde engel diğer engelin ortadan kalkması beklenebilir ve/veya sipariş iptal edilebilir.

Sözleşme konusu ürünün teslim yükümlülüğünün yerine getirilmesinin imkânsızlaştığı hâllerde ALICI bu durumdan haberdar edilerek ödemiş olduğu toplam bedel ve varsa onu borç altına sokan her türlü belge en geç 14 (ondört) gün içinde kendisine iade edilerek sözleşme iptal edilir. Böyle bir durumda ALICI'nın SATICI'dan ilave herhangi bir maddi ve manevi zarar talebi olmayacaktır.

Ödeme:

Websitesinde, internet ortamında kredi kartı bilgilerini kullanmak istemeyen alıcılara nakit havale ile sipariş imkanları sunulmuştur. Havale ile ödemede ALICI, kendisine en uygun bankayı seçip havalesini yapabilir. Eğer EFT yapılmışsa hesaba geçme tarihi dikkate alınacaktır. Havale ve/veya EFT yaparken "Gönderen Bilgileri"nin fatura bilgileri ile aynı olması ve sipariş numarasının yazılması gereklidir.

Ürünün tesliminden sonra ALICI'ya ait kredi kartının ALICI'nın kusurundan kaynaklanmayan bir şekilde yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması sebebiyle banka veya finans kuruluşunun ürün bedelini SATICI'ya ödememesi halinde, ALICI'nın kendisine teslim edilmiş ürünü 10 (on) gün içinde SATICI'ya göndermesi zorunludur. Bu tür durumlarda nakliye giderleri ALICI'ya aittir.

Kredi kartı ile ödeme yapmayı tercih etmiş ise ALICI, ilgili faiz oranlarını ve temerrüt faizi ile ilgili bilgileri bankasından ayrıca teyit edeceğini, yürürlükte bulunan mevzuat hükümleri gereğince faiz ve temerrüt faizi ile ilgili hükümlerin bankası ve kendisi arasındaki "Kredi Kartı Sözleşmesi" kapsamında uygulanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Madde 8- Sevkiyat/Teslimat Prosedürü

Sevkiyat:

Sipariş onayı mailinin gönderilmesiyle birlikte ürün/ürünler, SATICI'nın anlaşmalı olduğu kargo şirketine verilir.

Teslimat:

Ürün/ürünler SATICI'nın anlaşmalı olduğu kargo ile ALICI'nın adresine teslim edilecektir. Teslimat süresi, sipariş onayı mailinin gönderilmesinden ve sözleşmenin kurulmasından itibaren 30 gündür.

Ürünler, kargo şirketlerinin adres teslimatı yapmadığı bölgelere telefon ihbarlı olarak gönderilir. Teslimatı yapacak kargo firmasının ALICI'nın bulunduğu yerde şubesi olmadığı takdirde ALICI'nın, SATICI tarafından bildirilecek bir diğer yakın şubesinden teslim alması gerekmektedir.

Kargo şirketinin haftada bir gün teslimat yaptığı bölgelerde, sevk bilgilerindeki yanlışlık ve eksiklik olduğu hallerde, bazı sosyal olaylar ve doğal afetler gibi durumlarda belirtilen gün süresinde sarkma olabilir. Bu sarkmalardan dolayı ALICI, SATICI'ya herhangi bir sorumluluk yükleyemez. Teslim anında ALICI'nın adresinde bulunmaması durumunda dahi SATICI, edimini tam ve eksiksiz olarak yerine getirmiş olarak kabul edilecektir. Bu nedenle, ALICI'nın ürünü geç teslim almasından ve/veya hiç teslim almamasından kaynaklanan zararlardan ve giderlerden SATICI sorumlu değildir.

Ürün; ALICI'dan başka bir kişi/kuruluşa teslim edilecek ise, teslim edilecek kişi/kuruluşun teslimatı kabul etmemesinden veya sevk bilgilerindeki yanlışlıktan kaynaklanacak ekstra kargo bedellerinden SATICI sorumlu değildir. Belirtilen günler içeriğinde ürün/ürünler ALICI'ya ulaşmadıysa teslimat problemleri info@royalelektronik.com e-mail adresi kullanılmak sureti ile derhal bildirilmelidir.

Zarar görmüş paket durumunda: ALICI; teslim almadan önce ürünün muayenesini yapmalı, ayıplı ve hasarlı ürünü kargo firması yetkilisinden teslim almamalıdır. Eğer kargo şirketi yetkilisi paketin hasarlı olmadığı görüşünde ise ALICI'nın, paketin orada açılarak ürünlerin hasarsız teslim edildiğini kontrol ettirme ve durumun tutanakla tespit edilmesini isteme hakkı vardır.

ALICI, kargodan teslim alınan ürünün sağlam ve hasarsız olduğu kabul eder.

Paket kabul edilmemiş ve tutanak tutulmuş ise durum, tutanağın ALICI'da kalan kopyasıyla birlikte en kısa zamanda SATICI'ya bildirilmelidir.

Madde 9- Ürün İade ve Cayma Hakkına İlişkin Prosedürü

Ürün İade:

ALICI, ürünü teslim aldıktan sonra 14 gün içerisinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. İlgili mevzuat uyarınca iade işlemlerinin yapılabilmesi için ALICI'nın ürün ile birlikte teslim edilen SATICI'ya ait faturanın alt kısmındaki iade bölümlerini eksiksiz ve doğru şekilde doldurduktan sonra imzalayarak bir nüshasını ürün ile birlikte SATICI'ya göndermesi diğer nüshasını da uhdesinde tutması gerekmektedir.

ALICI'nın istekleri ve/veya açıkça onun kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan ürünler için cayma hakkı söz konusu değildir.

ALICI'nın cayma hakkını kullanması halinde SATICI, cayma bildirimini içeren faturanın ürünle birlikte kendisine ulaşmasından itibaren en geç 14 (ondört) gün içerisinde almış olduğu toplam bedeli ve varsa ALICI'yi borç altına sokan her türlü belgeyi ALICI'ya hiçbir masraf yüklemeyen iade edecektir.

Ürünün doğal kullanımına aykırı, kullanma talimatlarına uygun davranılmaması sebebiyle üründe bir hasar ya da herhangi bir kusur meydana gelmişse SATICI'nın ürünü iade ve değişim sorumluluğu bulunmamaktadır. İlave; ambalajı açılmış, kullanılmış, tahrip edilmiş vs. şekildeki ürünlerin iadesi kabul edilmez. İade, orijinal ambalaj ile yapılmalıdır.

Ürün iadesi için, durum öncelikli olarak info@royalelektronik.com e-posta adresine iletilmelidir. Ürünün iade olarak gönderilme bilgisi, SATICI tarafından ALICI'ya iletilir. Bu görüşmeden sonra ürün, iade ile ilgili bilgileri içeren fatura ile birlikte ALICI adresine teslimatı yapan kargo şirketi kanalıyla SATICI'ya ulaştırılmalıdır. SATICI'ya ulaşan iade ürün işbu sözleşmede belirtilen koşulları sağladığı takdirde iade olarak kabul edilir, geri ödemesi de ALICI kredi kartına/hesabına yapılır. Ürün iade edilmeden bedel iadesi yapılmaz. Kredi kartına yapılan iadelerin kredi kartı hesaplarına yansıma süresi ilgili bankanın tasarrufundadır.

Alışveriş kredi kartı ile ve taksitli olarak yapılmışsa, kredi kartına iade prosedürü şu şekilde uygulanacaktır: ALICI ürünü kaç taksit ile satın alma talebini iletmış ise, banka ALICI'ya geri ödemesini taksitle yapmaktadır. SATICI, bankaya ürün bedelinin tamamını tek seferde ödedikten sonra, banka poslarından yapılan taksitli harcamaların ALICI'nın kredi kartına iadesi durumunda konuya müdahil tarafların mağdur duruma düşmemesi için talep edilen iade tutarları, yine taksitli olarak hamil taraf hesaplarına banka tarafından aktarılır. ALICI'nın satış iptaline kadar ödemiş olduğu taksit tutarları, eğer iade tarihi ile kartın hesap kesim tarihleri çakışmazsa her ay karta 1 (bir) iade yansıyacak ve ALICI iade öncesinde ödemiş olduğu taksitleri satışın taksitleri bittikten sonra, iade öncesinde ödemiş olduğu taksit sayısı kadar ay daha alacak ve mevcut borçlarından düşmüş olacaktır.

Kart ile alınmış ürün ve hizmetin iadesi durumunda SATICI, banka ile yapmış olduğu sözleşme gereği ALICI'ya nakit para ile ödeme yapamaz. SATICI, bir iade işlemi söz konusu olduğunda ilgili yazılım aracılığı ile iadesini yapacak olup ilgili tutarı bankaya

nakden veya mahsuben ödemekle yükümlü olduğundan yukarıda detayları belirtilen prosedür gereğince ALICI'ya nakit olarak ödeme yapılamamaktadır. Kredi kartına iade, ALICI'nın bankaya bedeli tek seferde ödemesinden sonra, banka tarafından yukarıdaki prosedür gereğince yapılacaktır.

Madde 10- Gizlilik

ALICI tarafından işbu sözleşmede belirtilen bilgiler ile ALICI'nın ödeme yapmak amacı ile SATICI'ya bildirdiği bilgi ve veriler, SATICI tarafından 3. şahıslarla paylaşılmayacaktır.

SATICI, bu bilgi ve verileri sadece idari/yasal zorunluluğun mevcudiyeti çerçevesinde açıklayabilecektir. Araştırma ehliyeti belgelenmiş her türlü adli soruşturma dahilinde SATICI, kendisinden istenen bilgi ve veriyi elinde bulunduruyorsa ilgili makama sağlayabilir.

Kredi kartı bilgileri kesinlikle saklanmaz, sadece tahsilat işlemi sırasında ilgili bankalara güvenli bir şekilde iletilerek provizyon alınması için kullanılır ve provizyon sonrası sistemden silinir.

ALICI'ya ait e-posta adresi, posta adresi ve telefon gibi bilgiler yalnızca SATICI tarafından standart ürün teslim ve bilgilendirme prosedürleri için kullanılır. Bazı dönemlerde kampanya bilgileri, yeni ürünler hakkında bilgiler, promosyon bilgileri ALICI'ya, onayı sonrasında gönderilebilir.

Madde 11- Uyuşmazlık Durumunda Yetkili Mahkeme

İşbu sözleşmenin uygulanmasından kaynaklanan uyuşmazlıklarda, Ticaret Bakanlığınca her yıl ilan edilen değere kadar Tüketici Hakem Heyetleri ile ALICI veya SATICI'nın yerleşim yerindeki Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

Siparişin gerçekleşmesi durumunda ALICI işbu sözleşmenin tüm koşullarını kabul etmiş sayılır./...../.....